

# GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. **Anerkennung von Lieferbedingungen**

Verträge für Lieferungen und Arbeiten kommen ausschließlich auf der Grundlage der nachstehenden Bedingungen zustande. Sie werden durch Auftragserteilung oder Annahme der Lieferung anerkannt.

## 2. **Urheberrechte**

Die gelieferte Software unterliegt den Lizenzbedingungen des jeweiligen Herstellers.

## 3. **Versand**

Der Versand erfolgt in der Regel von unserer Geschäftsstelle in Darmstadt aus. Alle Sendungen, einschließlich etwaiger Rücksendungen, gehen auf Rechnung und Gefahr des Bestellers, soweit nicht anders schriftlich vereinbart. Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Ware das Lager verlässt.

## 4. **Preise und Zahlung**

Unsere Preise verstehen sich rein netto ab Sitz unserer Firma. Die Rechnungsstellung erfolgt mit der Auslieferung der Waren.

Wir liefern im Inland per UPS, in das Ausland per Post oder Bahn. Die Lieferung erfolgt auf Rechnung. Skonti werden generell nicht gewährt.

Die Zurückhaltung von Zahlungen wegen Beanstandungen oder Gegenansprüchen des Bestellers und die Aufrechnung sind in jedem Falle ausgeschlossen.

## 5. **Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsverbindung zwischen dem Besteller und der Firma MarkStein Software GmbH Eigentum des Lieferanten. Als Bezahlung gilt der Eingang des Gegenwertes bei der Firma MarkStein Software GmbH.

## 6. **Reklamation und Haftung**

Reklamationen jeder Art sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 10 Tagen nach Empfang der Ware schriftlich geltend zu machen. Schadensersatzansprüche, gleich welcher Art, etwa für Schäden, die mittelbar oder unmittelbar auf die von uns gelieferten Gegenstände oder Programme zurückzuführen sind, sind ausgeschlossen.

Rücklieferungen von Software wegen Falschbestellung oder aus anderen Gründen des Bestellers werden nur bei einem Nettoeinzelpreis von mehr als EUR 100,00 und bei original verpackter Ware akzeptiert. Rücklieferungen unterliegen grundsätzlich einem RMA-Verfahren. Wir erteilen telefonisch oder schriftlich eine RMA-Nummer, die deutlich sichtbar auf dem Paket anzubringen ist.

## 7. **Rücktritt**

Ein Rücktrittsrecht vom Vertrag steht dem Besteller innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung zu. Die Ware ist in diesem Fall in einen einwandfreien Zustand zurückzugeben. Alle betroffenen Softwarekopien sind von den Computern des Bestellers zu löschen.

Sofern wir aus irgendwelchen Gründen vom Vertrag zurücktreten, können uns gegenüber keine Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden.

## 8. **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist Darmstadt.

Der Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis sowie über sein Entstehen und seine Wirksamkeit entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist ebenfalls Darmstadt.

Das gesamte Vertragsverhältnis unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.