

## Stellenbeschreibung Operative Projektleitung

14.12.2022

### **Aufgabenbereiche**

- Operative Projektleitung und -betreuung (kein Projektmanagement)
- Schulungen Layout / Redaktion / Administration
- Systemeinführungen und Produktionsbegleitung bei Kunden
- Kunden-Präsentationen per Teams und vor Ort
- Verifikation und Programmtests

### **Tätigkeiten**

- Vorbereitung von Produktpräsentationen mit Erstellung kundenspezifischer Muster
- Durchführung von Produktpräsentationen für Interessenten des Publishing-Systems
- Präsentation von Neuheiten des Systems für Bestandskunden
- Systemeinführung beim Kunden mit Kick-Off, Strukturierung und Einrichtung
- Erstellung von Muster-Bibliotheken für tango
- Schulungen tango Publishing-System (vor Ort und virtuell)
- Produktionsbegleitung (vor Ort und virtuell)
- Praktische Kundenbetreuung bei Produktionsproblemen
- Telefon-Support (bei Urlaub oder Abwesenheit)
- Einbindung in die Entwicklung des Publishing-Systems mit Umsetzungsvorschlägen
- Verifikation neuer Programmfunktionen

### **Skills**

- Sehr gute Kenntnisse grafischer Programme (InDesign, Photoshop etc.)
- Vorteilhaft: Erfahrungen mit der MarkStein-Technologie, am besten tango Publishing-System
- Strukturiertes Denken und Arbeiten
- Eigenständige Projektbetreuung und Dokumentation
- Umgänglichkeit und Anpassungsfähigkeit
- Verständnis von Kundenbedürfnissen
- Freundliches Auftreten
- Langmut im Umgang mit Kunden